

Kommunikation im Gesundheitswesen

Sie haben festgestellt, dass Sie mit Ihrem Kommunikationsstil Erfolg haben und möchten ihn weiter verfeinern, ohne dass es gekünstelt oder verkrampft wirkt? Oder Sie kennen eine Person, die ihre fachliche Arbeit mit Bravour erledigt, deren größte Stärke jedoch nicht in der Kommunikation liegt? Dann sind Sie eingeladen, an diesem - auf Berufe im Gesundheitswesen zugeschnittenen - (Refresher)Seminar teilzunehmen bzw. dieses zu empfehlen!

Sie überlegen noch? Dann gibt es hier ein paar weitere Argumente:

- Patienten können Ihre medizinischen/pflegerischen Kenntnisse und Fähigkeiten nur selten kompetent beurteilen. Ganz anders Ihre professionelle, lösungsorientierte und empathische Kommunikation. Sie hat daher einen hohen Stellenwert, wenn es um Vertrauen, Therapie-treue, Compliance – und damit letzten Endes um den (nachhaltigen) Behandlungserfolg, die Zufriedenheit und Weiterempfehlung geht.
- Kommunikation entscheidet über das Betriebsklima, hilft Mitarbeitende und Teams insgesamt wirksam zu leiten und hat Auswirkungen auf Engagement, Leistung, Feedback-, Fehler- und Konfliktkultur.
- Ob Mitarbeitende „Botschafter“ oder „Verhinderer“ von gelebter, authentischer Servicequalität sind, entscheidet zu einem Großteil die Art und Weise ihrer Kommunikation.
- Kommunikation bestimmt einen großen Teil unseres Lebens. In diesem Sinn lohnt es sich, das eigene Kommunikationsverhalten immer wieder zu reflektieren und das vorhandene Repertoire kontinuierlich zu erweitern.

Referentin / Trainerin

Die Schulungen werden durch Jessica Schäfer - studierte Gesundheitsmanagerin, Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen IHK, Lehrbeauftragte für Kommunikation und Servicequalität und Fachbuchautorin beim Springer Verlag - durchgeführt.

Seit mehr als zwei Jahrzehnten als Kinderkrankenschwester, Stationsleitung, QM-Beauftragte, in der Klinikleitung (Verwaltung) und der Beratung (www.passgenau-schaefer.de) sammelte sie Erfahrung in stationären, teilstationären und ambulanten Institutionen des Gesundheitswesens. Diese Branchenkenntnisse aus der Praxis, kombiniert mit dem Wissen aus Studium und diversen Lehrgängen, geben den Veranstaltungen Realitätsnähe, Bodenhaftung und gleichzeitig die nötige Tiefe.

So arbeite ich

Persönlich – und trotzdem mit der nötigen Distanz

Aus einem anderen Blickwinkel – aber nicht von oben herab

Praxisorientiert – und dennoch nicht ohne theoretische Grundlagen

Humor und Lachen – aber keine „fröhliche Null“

Kreativ - und trotzdem strukturiert und lösungsorientiert

Organisatorisches – kurz und knapp

- Die Seminarinhalte können gern auch als Workshop, Vortrag oder Lehrinheit angeboten werden – in Präsenz oder Online.
- Hinsichtlich der Zusammenstellung einzelner Elemente aus verschiedenen Seminaren zu einer Fortbildungsveranstaltung sind zahlreiche Variationen denkbar.
- Die endgültigen Inhalte und Schwerpunkte der Seminare werden im Vorfeld mit Ihnen abgesprochen und sind abhängig von der Institution, Zielgruppe, Teilnehmerzahl und Dauer.

Kontaktaufnahme

Sie wünschen sich weitergehende Informationen oder ein konkretes Angebot? Dann freue ich mich auf Ihre Kontaktaufnahme.

Jessica Schäfer, Jungfernweg 4, 82467 Garmisch-Partenkirchen

Tel +49 (0)8821-9646890

Mail j.schaefer@passgenau-schaefer.de

www.passgenau-schaefer.de